

Medewerker ICT Servicedesk - Utrecht

Geloof jij in tweede kansen, en wil je met jouw ICT-skills bijdragen aan een veiligere samenleving bij een organisatie die er toe doet? Dan is deze functie bij de ICT Servicedesk van Reclassering Nederland precies wat je zoekt! Bij ons werk je voor een organisatie die écht een verschil maakt. Door onze collega's snel en vriendelijk te ondersteunen bij hun ICT-vragen, zorg jij ervoor dat zij hun werk met daders en verdachten probleemloos kunnen voortzetten. Een betekenisvolle bijdrage, elke dag opnieuw!

Reclassering Nederland

Voorkomen en verminderen van crimineel gedrag. Dat is het doel van de reclassering. Zo dragen we bij aan een veiligere samenleving. Dat doen we door risico's zoveel mogelijk te beheersen en een dader of verdachte te stimuleren crimineel gedrag te veranderen. Daarbij werken we samen met justitie, zorg, politie, gevangeniswezen en gemeenten.

De werkzaamheden

Jij zit samen met je collega's op de vierde verdieping van het Landelijk Kantoor in Utrecht klaar om alle soorten vragen te beantwoorden. Van haperende iPads, vastgelopen Teams-meetings, tot iemand die voor de zoveelste keer z'n wachtwoord kwijt is. Wat het ook is, jij bent correct en vraagt vriendelijk net zolang door als nodig is om het probleem scherp te krijgen. Met jouw glasheldere uitleg zorg je ervoor dat zelfs de grootste digibeeet zichzelf een volgende keer kan redden. Vergt de vraag wat meer uitzoekwerk of een bepaald specialisme, dan zet je de vraag door naar de 2e lijn. Meestal sta je collega's telefonisch te woord, maar vragen per mail pak je ook op. Met enige regelmaat ga je met je ICT collega's op pad om op locaties in het land medewerkers ter plekke te ondersteunen. Dat levert je veel oprechte waardering op, waarna jij met jouw servicegerichte inborst met een goed gevoel naar huis gaat.

Jouw kwaliteiten

In deze functie gaat het helemaal om combineren van jouw ICT skills met je people skills. Want jij snapt als geen ander: weten hoe iets werkt is één ding, maar dat goed kunnen uitleggen is weer heel wat anders. Jij bent iemand die graag uitlegt en complexe zaken begrijpelijk maakt voor iedereen. Dankzij jouw luistervaardigheid en sociale skills, weet je zelfs de meest gefrustreerde collega op z'n gemak te stellen. Of iemand nu snel een handleiding kan volgen of juist stapsgewijs geholpen wil worden: jij weet precies hoe je de ondersteuning aanpast aan elke situatie.

Jij

- Bent in bezit van Rijbewijs B
- Hebt een afgeronde **ICT MBO niveau 4 opleiding**
- Hebt aantoonbare ervaring als ICT Servicedesk Medewerker
- Bent bereid om local supportwerkzaamheden te verrichten in het land
- Hebt kennis van Topdesk of vergelijkbare systemen (pré)
- Hebt goede kennis van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Hebt actuele kennis van en ervaring met Windows server platform, Active Directory en Office365, of bent bereid om het certificaat te behalen.
- Je bent bereid om beschikbaarheidsdiensten te draaien.

Dus, ben jij klaar om met jouw talenten écht impact te maken en werkplezier te halen uit het helpen van anderen? Solliciteer dan nu en wordt onze nieuwe ICT-held!

Bij voldoende geschikte kandidaten, sluiten wij de vacature.

Uren per week:

36

Dienstverband:

Tijdelijk, met uitzicht op vast

Opleidingsniveau:

MBO

Salarisindicatie:

3506 - 4553 EUR

Contactpersoon:

Mortaza Samandar

Secundaire arbeidsvoorwaarden:

25 vakantiedagen o.b.v. fulltime,
Vakantietoeslag van 8%,
Eindejaarsuitkering van 8,33%,
Thuiswerkvergoeding, ABP-pensioen, Ruimhartig opleidingsbeleid, Vitaliteitsbudget van €500,- per 5 jaar, Thuiswerkbudget van €700,- per 5 jaar

Locatie:

Vivaldiplantsoen, 100, 3533 JE, Utrecht, Nederland